

# PRESTATAIRES DE SOINS :

## 7 clés pour faire face à un diagnostic qui bouleverse la vie

### Deux voies parallèles

Il faut rester positif tout en fournissant de l'information juste et honnête. La communication peut être porteuse d'espoir tout en restant ancrée dans la réalité.



#### INVITEZ LA RÉALITÉ

« Avançons maintenant sur deux voies parallèles : espérons le meilleur tout en nous préparant au reste. »

### Le bon style

La façon d'être d'une personne a autant d'impact sur son expérience de maladie que la maladie elle-même. Aidez-la à bien se connaître pour qu'elle se sente plus en contrôle.



#### INVITEZ L'INDIVIDUALITÉ

« Comment décririez-vous votre façon naturelle de faire face aux défis? »

### Effet de vague

Les proches, les aidants, etc., auront aussi un parcours à traverser. Aidez ces gens à se préparer à ce qui les attend.



#### INVITEZ LA FAMILLE

« Qui sont les personnes qui seront les plus touchées par la maladie? »

### Se faire entendre

Ne présumez pas que les personnes discrètes et polies ne se préoccupent pas de l'avenir. Encouragez-les à poser des questions et à chercher de l'information.



#### INVITEZ LA COLLABORATION

« Nous faisons cela ensemble. N'hésitez pas à poser des questions et à dire ce qui vous préoccupe. Votre voix compte. »

### Zoom arrière

Chaque maladie suit un parcours défini. Expliquer ce parcours donne une vue d'ensemble d'où en est la personne dans le continuum de sa maladie.



#### INVITEZ LA COMPRÉHENSION DE LA MALADIE

« Votre maladie suit habituellement un parcours bien défini. Voulez-vous que je vous brosse le tableau de votre maladie? »

### Un plan sur mesure

Aidez la personne à déterminer ce qui est le plus important pour elle. Ses valeurs peuvent vous aider à connaître qui elle est et à guider ses décisions.

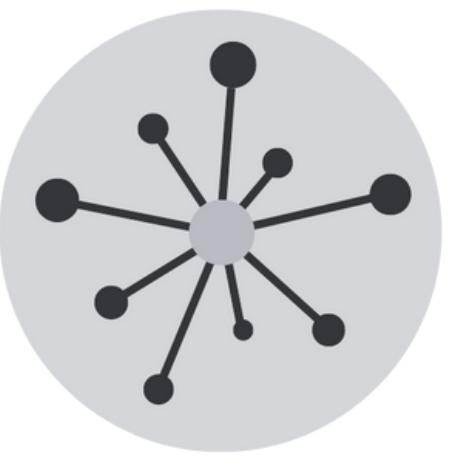


#### INVITEZ LES VALEURS

« Que dois-je savoir sur vous pour vous offrir les meilleurs soins possibles? »

### Coordination

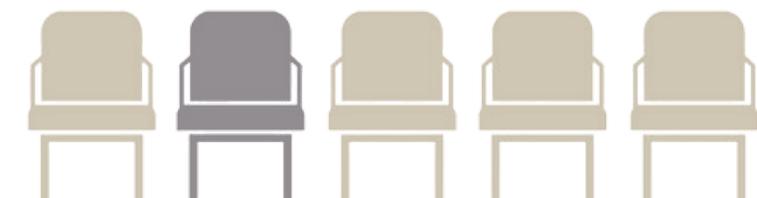
La personne et son cercle rapproché doivent jouer un rôle central dans la coordination de l'information. Indiquez ce qu'il faut surveiller et signaler pour favoriser la continuité et la sécurité.



#### INVITEZ UNE COORDINATION PARTAGÉE

« Déterminons comment vous garder organisés et préparés et vous sentir plus en contrôle. »

### The Waiting Room REVOLUTION



Pour des outils et ressources, visitez :

**[waitingroomrevolution.com](http://waitingroomrevolution.com)**

(en anglais)