

**Poste**: Conseiller·ère – Accueil et soutien aux personnes touchées par la SLA

**Lieu de travail** : Montréal

**Statut** : Permanent, temps plein (35 h).

Avez-vous le sentiment que vous pourriez faire une réelle différence auprès des personnes touchées par la sclérose latérale amyotrophique (SLA), mieux connue sous le nom de la maladie de Lou Gehrig ? Souhaitez-vous mettre votre sens de l’écoute et votre bienveillance au service de personnes qui traversent une épreuve marquée par la force et la résilience ? En tant que **Conseiller·ère à l’accueil et soutien**, vous serez le premier point de contact pour les personnes nouvellement inscrites et leurs proches. Votre rôle consistera à leur offrir un soutien humain et professionnel, à cerner leurs besoins et à les guider vers les ressources les plus pertinentes pour les accompagner dans leur parcours.

Relevant de la Directrice des programmes et services de SLA Québec, le ou la **Conseiller·ère à l’accueil et soutien** joue un rôle central dans l’accueil des nouvelles personnes inscrites à la Société. Cette fonction allie écoute active, évaluation initiale des besoins et orientation vers les services appropriés, en étroite collaboration avec l’équipe d’accompagnement. La personne en poste est également responsable de l’ouverture et de la mise à jour des dossiers, ainsi que de la présentation des services offerts par la Société avec attention et professionnalisme.

**RESPONSABILITÉS :**

* Accueillir chaleureusement les nouvelles personnes inscrites (téléphone, courriel, visioconférences ou en personne)
* Établir une relation de confiance
* Mener une évaluation initiale des besoins psychosociaux
* Présenter les services de la Société de la SLA du Québec et orienter les personnes selon leurs besoins
* Ouvrir les dossiers des nouveaux membres
* Collaborer avec les autres intervenant·es pour assurer une continuité de services
* Maintenir à jour les données, statistiques et informations pertinentes
* Présenter les nouvelles personnes inscrites à l’équipe lors de réunions
* Contribuer à la mise à jour du répertoire de ressources

**QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE**

* Formation collégiale ou universitaire en travail social, intervention psychosociale ou domaine connexe
* Expérience en relation d’aide, accueil ou évaluation psychosociale
* Très bonnes capacités d’écoute, de communication et d’analyse des besoins
* Maîtrise parfaite du français et excellente maîtrise de l’anglais, à l’oral et à l’écrit (bilinguisme essentiel)
* Bonne connaissance du réseau de la santé et des services sociaux du Québec
* À l’aise dans un environnement informatisé (bases de données, CRM, courriels, visioconférence)

**APTITUDES**

* Empathie, sens de l’accueil et grand respect de la confidentialité
* Jugement professionnel, autonomie et rigueur
* Capacité à créer un lien rapidement, même à distance
* Esprit d’équipe et facilité à collaborer

**CONDITION PARTICULIÈRE :**

* Permis de conduire valide et accès à un véhicule – requis pour certains déplacements

**POURQUOI JOINDRE LA SOCIÉTÉ DE LA SLA :**

* Salaire compétitif avec gamme d’avantages sociaux;
* Horaire de travail flexible sur une base de 35 heures/semaine;
* Disponibilités pour nos évènements de façon occasionnelle;
* Mode de travail hybride;
* Banque de congés personnels;
* Faire partie d’une équipe engagée et dédiée;
* Participer à une mission significative;
* Stationnement gratuit.

**CE POSTE VOUS INTERPELLE?**

**Vous souhaitez faire une différence dans la vie de personnes touchées par la SLA?**Nous souhaitons vous parler. Envoyez-nous dès maintenant votre candidature à : [cv@sla-quebec.ca](mailto:vmantes@sla-quebec.ca) .

**À PROPOS DE LA SOCIÉTÉ :**

La Société de la sclérose latérale amyotrophique (SLA) du Québec est un organisme à but non lucratif voué à l’amélioration des conditions de vie des personnes atteintes de la SLA (maladie de Lou Gehrig) et au soutien des membres de leur famille. Notre étroite collaboration avec les intervenants du réseau de la santé nous permet de proposer une variété de services et de références complémentaires à ceux offerts par d’autres organismes. Nos services variés sont offerts aux personnes atteintes de la SLA ainsi qu’à leurs proches. Nous avons également comme fonction de sensibiliser le grand public et les instances gouvernementales, et ce, tout en soutenant la recherche.

Site Web: <https://sla-quebec.ca/>